

## 重要事項説明書(介護保険外宿泊サービス)

介護保険外宿泊サービスについて、ニューワnz株式会社が説明すべき重要事項は次のとおりです

### 1. 事業者の概要

事業者名称	ニューワnz株式会社
所在地	〒520-0063 滋賀県大津市横木一丁目10-25
電話番号	077-500-2908
代表者名	新庄 一範
設立年月日	平成21年4月2日

### 2. 事業所の概要

事業所名	真情デイ・サービス大江
所在地	〒520-2141 滋賀県大津市大江4丁目12番14号
電話番号	077-575-4161
サービスの種類	介護保険外 宿泊サービス
管理者氏名	黒田 義朋
利用定員	5名
開設年月日	平成22年4月1日

### 3. 事業所の職員体制

(2026年3月1日現在)

職 種	従事するサービスの内容等	人 員
介護職員	利用者の心身の状況等を的確に把握し、食事や排泄の介助・就寝介助、起床介助等を提供する。	1名

### 4. 緊急時の対応

事業所は、利用者に対するサービスの提供をおこなっているときに利用者に病状の急変が生じた場合やその他必要な場合には、速やかに主治医への連絡を行う等の措置を講じます。

### 5. 事故発生時の対応

- ①事業所は、利用者に対するサービスの提供により事故が発生した場合には速やかに利用者の家族、居宅介護支援事業所、市町村等に連絡を行うとともに、必要な措置を講じます。
- ②事業所は、事故が発生した場合はその原因を解明し、再発を防ぐ為の対策を講じます。
- ③事故の状況及び事故に際してとった処置に関する記録の作成、保管し、また関係機関、ご家族へ提出いたします。
- ④事業所は、利用者に対するサービス提供より発生した事故等により利用者の生命、身体、財産等に被害が生じた場合は、速やかにその損害を賠償します。ただし、事業所の故意又は過失によらない場合は、この限りではありません。

### 6. 損害賠償保険への加入

本事業所は、下記の賠償責任保険に加入しています。

保険会社名 東京海上日動火災保険株式会社

保険名 事業活動包括保険

### 7. 非常災害対策

非常災害時における対応のため、防火管理者を置きます。

防火管理者 黒田 義朋 1名

非常災害に際して、必要な具体的計画を策定、避難、救出訓練などを実施し、非常災害対策の万全を期するものとします。尚、この計画は消防のみならず、風害、水害、自信などの災害にも対処できるよう策定します。

## 8. 相談窓口・苦情対応・虐待相談窓口

サービスに関する相談や苦情については、事業所のお客様相談窓口又は、下記大津市の担当にお電話ください。

事業所にいただきました内容につきましては、当該事業所 管理者と当社リスクマネジメント委員会が内容に関しましての調査を行います。その内容を報告書にまとめ速やかに報告するとともに、必要な処置を講じます。

事業者は、利用者の人権擁護、虐待の防止等のため、責任者を設置し、従業者に対し、研修の機会を確保します。

◆事業所お客様相談窓口	電話番号	077-575-4161
	FAX 番号	077-575-4147
	相談員(管理者)	黒田 義朋

## 9. 提供するサービスの内容

介護保険外宿泊サービスの内容は次のとおりです

- (ア) 宿泊サービス
- (イ) 食事サービスの提供 (夕食・朝食)
- (ウ) 日常生活上の援助

## 10. 利用料

### 契約書付属文書 サービス内容説明書（介護実費サービス）

ニューワズ株式会社が、真情デイ・サービス大江において、提供する介護実費サービスは以下の通りです。

#### 1 介護実費サービスの内容

名 称	内 容
食事サービス	必要に応じて朝・夕食をご提供します。一人暮らしの在宅生活でも通所介護と併用することで3食栄養バランスの取れた温かい食事を摂っていただけます。
夜間お泊りサービス	お泊まりをご希望の方に、夜 17:01 から翌朝 8:59 までの夜間介護サービスを、責任を持って提供させていただきます。 （当施設と通所介護サービス契約締結済みの方がご利用いただけます。）
夜間お泊りサービス（単独）	当施設を初めてご利用の方で、お泊まりをご希望の方に、夜 17:01 から翌朝 8:59 までの夜間介護サービスを、責任を持って提供させていただきます。（当施設と通所介護サービス契約未締結の方がご利用いただけます。）
洗剤代	お泊りを利用される方、独居で洗濯の難しい方等ご要望があれば、1日 150 円で洗濯サービスを行います。
リハビリパンツ・パット	持参の排泄用品がなくなった場合に、こちらの排泄用品を提供させていただきます。
キャンセル料	当日のサービス中止の場合、申し受けます。 （容態の急変およびやむを得ない場合を除く）
サービス記録写し交付料	第 10 条のとおりサービス記録写し交付を受けることができます。

【料金表】

名 称	内 容
食事サービス	夕食 730 円/食、朝食 380 円/食
夜間お泊りサービス	2,900 円/1 泊
夜間お泊りサービス(単独)	5,000 円/1 泊
洗濯サービス	150 円/1 日
リハビリパンツ・パット	リハビリパンツ 150 円/枚 パット 50 円/枚
キャンセル料	利用料自己負担相当分
サービス記録写し交付料	100 円/枚

【説明確認欄】

年 月 日

重要事項を交付し、説明いたしました。

事業所名称 真情デイ・サービス 大江

説明者 \_\_\_\_\_ (印)

重要事項の交付、説明を受けました。

住 所 \_\_\_\_\_

ご本人 氏 名 \_\_\_\_\_ (印)

代理人(代理人を指名した場合)

住 所 \_\_\_\_\_

氏 名 \_\_\_\_\_ (印)

続 柄 \_\_\_\_\_